

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Niniejsza Polityka prywatności i cookies (dalej: „Polityka”) zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu działającego pod adresem internetowym <https://vibemaster.pl> (dalej: „Serwis”) oraz w związku z zakupem i udziałem w szkoleniu „VibeMaster” (dalej: „Szkolenie”).

## Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest BRAINLAND LEARNING STUDIO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP 1182240666, KRS 0000966299, Ksawerów 3, 02-656 Warszawa (dalej: „Administrator”).

## Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną, wysyłając e-mail pod adres: [kontakt@vibemaster.pl](mailto:kontakt@vibemaster.pl)

## Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych oraz gwarantuje, że przetwarza je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

## Informacje o przetwarzanych danych osobowych

Korzystanie z Serwisu oraz zakup i udział w Szkoleniu wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, a także o okresie przetwarzania oraz obowiązku lub dobrowolności podania danych.

---

**Cel przetwarzania:** Przesyłanie Newslettera **Przetwarzane dane osobowe:** 1) imię; 2) adres e-mail **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku prowadzenia marketingu bezpośredniego)

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania Newslettera (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymywania Newslettera). Administrator będzie przetwarzał adres e-mail do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

---

**Cel przetwarzania:** Zawarcie i wykonanie umowy o dostęp do Szkolenia (obsługa zakupu, udostępnienie materiałów i realizacja Szkolenia, kontakt w sprawach organizacyjnych) **Przetwarzane dane osobowe:** 1) imię; 2) nazwisko; 3) adres e-mail; 4) numer telefonu (jeżeli podany); 5) dane niezbędne do realizacji płatności **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy)

Podanie ww. danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o dostęp do Szkolenia (konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia umowy i udziału w Szkoleniu). Administrator będzie przetwarzał ww. dane przez czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

---

**Cel przetwarzania:** Wystawianie i przechowywanie faktur oraz wypełnianie obowiązków podatkowych i księgowych **Przetwarzane dane osobowe:** 1) imię i nazwisko lub nazwa; 2) adres; 3) numer NIP (jeżeli dotyczy); 4) dane dotyczące transakcji **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów podatkowych oraz ustawy o rachunkowości)

Podanie ww. danych jest niezbędne do wystawienia faktury i realizacji obowiązków podatkowo-księgowych. Administrator będzie przetwarzał ww. dane przez okres wymagany przepisami prawa, tj. co do zasady 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

---

**Cel przetwarzania:** Rozpatrywanie reklamacji oraz ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami **Przetwarzane dane osobowe:** 1) imię; 2) nazwisko; 3) adres e-mail; 4) dane dotyczące umowy i zgłoszenia reklamacyjnego **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w zakresie obowiązku rozpatrzenia reklamacji) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami)

Podanie ww. danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Administrator będzie przetwarzał ww. dane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.

---

**Cel przetwarzania:** Wypełnienie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych **Przetwarzane dane osobowe:** 1) imię; 2) nazwisko; 3) podane przez Ciebie dane kontaktowe (np. adres e-mail; adres do korespondencji; numer telefonu) **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych)

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowego wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. realizacji uprawnień przyznanych Ci przez RODO (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność prawidłowej realizacji ww. uprawnień). Administrator będzie

przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

---

**Cel przetwarzania:** Analiza Twojej aktywności w Serwisie **Przetwarzane dane osobowe:** 1) data i godzina odwiedzin; 2) numer IP urządzenia; 3) rodzaj systemu operacyjnego urządzenia; 4) przybliżona lokalizacja; 5) rodzaj przeglądarki internetowej; 6) czas spędzony w Serwisie; 7) odwiedzone podstrony oraz inne działania podejmowane w ramach Serwisu **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku uzyskania informacji o Twojej aktywności w Serwisie)

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez Administratora informacji o Twojej aktywności w Serwisie (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność uzyskania przez Administratora ww. informacji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

---

**Cel przetwarzania:** Administrowanie Serwisem **Przetwarzane dane osobowe:** 1) adres IP; 2) data i czas serwera; 3) informacje o przeglądarce internetowej; 4) informacje o systemie operacyjnym. Powyższe dane są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze Serwisu (administrowanie nim bez użycia logów serwera i automatycznego zapisu nie byłoby możliwe). **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku zapewnienia prawidłowego działania Serwisu)

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zapewnienia działania Serwisu w sposób prawidłowy). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

---

## Realizacja Szkolenia na zewnętrznej platformie komunikacyjnej

Realizacja Szkolenia (w tym komunikacja, wsparcie oraz współpraca zespołowa) może odbywać się z wykorzystaniem zewnętrznej platformy komunikacyjnej dostawcy trzeciego. Konto na takiej platformie zakładasz samodzielnie, na warunkach i zgodnie z polityką prywatności jej dostawcy; w zakresie tego konta administratorem Twoich danych jest dostawca platformy, a nie Administrator. Administrator nie przekazuje takiej platformie Twoich danych pozyskanych w procesie zakupu i zaleca zapoznanie się z polityką prywatności dostawcy platformy przed jej użyciem.

## Profilowanie

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany wywołujący wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływający.

## Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych będą następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:

- firma hostingowa;
- dostawca usługi Newslettera;
- operator płatności – tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.), w zakresie obsługi i rozliczenia płatności za Szkolenie;
- biuro rachunkowe (podmiot świadczący na rzecz Administratora usługi księgowo i podatkowe), w zakresie wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych.

Ponadto dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub prawomocnej decyzji.

## Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. prawo do informacji, jakie dane osobowe dotyczące Ciebie są przetwarzane przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych (tzw. prawo dostępu). Wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę;
2. jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne (lub w inny sposób niepoprawne), masz prawo zażądać ich sprostowania;
3. w pewnych sytuacjach możesz zwrócić się do Administratora o usunięcie swoich danych osobowych (np. kiedy dane przestaną być potrzebne Administratorowi do celów, o których poinformował; kiedy skutecznie zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych – o ile Administrator nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej; kiedy do przetwarzania doszłoby niezgodnie z prawem; kiedy konieczność usunięcia danych wynika z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego);
4. w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania umowy z nim zawartej, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora;
5. w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie, masz prawo cofnąć tę zgodę w każdym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
6. jeśli uznasz, że przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe, przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz także żądać, aby przez określony, potrzebny czas (np. sprawdzenia poprawności danych lub dochodzenia roszczeń) Administrator nie dokonywał na nich żadnych operacji, a jedynie je przechowywał;
7. masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w ww. celu;

8. masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## Pliki cookies

1. Administrator informuje, że Serwis korzysta z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebooka, Google'a).
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
  - a) zapewnienie prawidłowego działania Serwisu – dzięki plikom cookies możliwe jest sprawne działanie Serwisu, korzystanie z jego funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
  - b) zwiększenie komfortu przeglądania Serwisu – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie;
  - c) tworzenie statystyk – pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze Serwisu. Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszanie Serwisu i dostosowywanie jego działania do preferencji użytkowników;
  - d) prowadzenie działań marketingowych – dzięki plikom cookies Administrator może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji.
3. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest na stronie internetowej.
5. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.
6. Administrator korzysta z następujących plików cookies:
  - a) niezbędne pliki cookies – działanie tych plików jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej Serwisu, dlatego nie możesz ich wyłączyć. Dzięki tym plikom możliwe jest m.in. informowanie Cię o plikach

cookies działających na stronie internetowej Serwisu. Większość niezbędnych plików cookies ma charakter sesyjny, niektóre jednak pozostają w Twoim urządzeniu końcowym do momentu ich usunięcia;

- b) Google Analytics – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google) umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania z Serwisu przez użytkowników, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Serwis oraz czynić go bardziej przyjaznym dla użytkowników. Pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres do 2 lat lub do momentu ich usunięcia;
  - c) Facebook Pixel – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Facebook) umożliwia ustalenie, że odwiedziłeś Serwis, a także skierowanie do Ciebie reklam wyświetlanych na portalach społecznościowych Facebook i Instagram oraz mierzenie ich skuteczności. Pliki cookies wykorzystywane przez Facebook Pixel pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres do 3 miesięcy lub do momentu ich usunięcia.
7. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na urządzeniu zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez Serwis. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze Serwisu, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony Serwisu, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności.

## Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 27.04.2026 r.